



ECAIA

ionizer

FAQ

Frequently Asked Questions

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis	2
1 Wann sollte man den pH Wert des ECAIA™-Wassers messen?	4
2 Wie wird der Wasserionisierer gereinigt bzw. entkalkt?	4
3 Das ECAIA™-Wasser riecht nach Fisch. Wie kann das sein?	4
4 Was tun, wenn die Entkalkungspumpe nicht mehr funktioniert?	4
5 Wie kann ich die Ionisierungsleistung regulieren?	4
6 Wie kann ich den Filterzähler zurücksetzen bzw. wieder auf „Null“ stellen?	5
7 Wie nehme ich das Filtergehäuse ab?	5
8 Wie werden die Filter gewechselt?	5
9 Wie oft müssen die Filter gewechselt werden?	5
10 Muss ich beide Filter zugleich wechseln?	5
11 Warum müssen die Filter, sobald sie das erste Mal mit Wasser in Berührung kommen, nach 6 Monaten gewechselt werden, obwohl die Filter noch nicht erschöpft sind?	5
12 Seitdem ich die neuen Filter eingesetzt habe, fließt grüliches, teilweise schäumendes Wasser heraus. Ist das normal?	6
13 Woher weiß ich, wie oft ich mein Gerät entkalken muss?	6
14 Welches Alk-Level muss ich einstellen, um den optimalen pH-Wert zu erzielen?	6
15 In Gläsern und Karaffen bilden sich weiße Streifen bzw. Ablagerungen. Wie kann das sein?	7
16 Kann ich Audio-Spracheinstellungen vornehmen?	7
17 Kann ich eine andere Melodie auswählen?	7
18 Welche Funktion erfüllt die Melodie?	7
19 Was muss ich tun, während das Gerät die Selbstreinigung durchführt?	7
20 Kann man beim ECAIA™ ionizer das Verhältnis zwischen sauer und basisch einstellen?	7

21	Seitdem ich das ECAIA™-Wasser trinke, sind folgende Symptome bei mir aufgetreten: Unwohlsein, Kopfschmerzen, Durchfall, usw. Und das unmittelbar nachdem ich angefangen habe, das ECAIA™-Wasser zu trinken. Kann es sein, dass ich das ECAIA™-Wasser nicht vertrage?.....	8
22	Ist das saure ECAIA™-Wasser „Schmutzwasser“? Was soll damit passieren?	8
23	Wie funktioniert der Schnellverschluss beim 6mm Zulaufschlauch? Diesen bekomme ich nämlich nicht mehr heraus.	9
24	Wie erziele ich höhere pH- und ORP-Werte?.....	9
25	Wie sieht es mit der Keimbildung im Gerät aus?	9
26	Entkalkung. Soll ich das Gerät mit Zitronensäure oder weißen Essig reinigen.	10
27	Was sind die Unterschiede zwischen ECAIA™ drops, ECAIA™ carafe, ECAIA™ ionizer?	11

1 Wann sollte man den pH Wert des ECAIA™-Wassers messen?

Wir empfehlen all unseren Kunden den pH-Wert nicht nur am Anfang, sprich nach der ersten Benützung zu messen, sondern auch in den Folgetagen / Folgewochen. Am Anfang ist das gefilterte Wasser meist sehr alkalisch. Da der pH-Wert immer von der Qualität des Grundwassers abhängt, kann der alkalische Wert schnell bzw. langsam zurückgehen. Dies ist besonders bei hartem Wasser der Fall. Wir empfehlen daher immer, den pH-Wert ständig zu kontrollieren und gegebenenfalls mit ECAIA™ drops nachzurüsten (ca. 10 Tropfen pro Liter Wasser)!

2 Wie wird der Wasserionisierer gereinigt bzw. entkalkt?

Mit einer sog. „Entkalkungspumpe“. Die Anleitung finden Sie im Youtube-Kanal. Geben Sie einfach in die Suchmaske „SANUSLIFE Ionisierer Entkalkung“ ein. Schon erscheint das Video. Alternativ empfehlen wir die Gebrauchsanleitung zu lesen.

3 Das ECAIA™-Wasser riecht nach Fisch. Wie kann das sein?

Keine Sorge. Der Fischgeschmack ist lediglich ein Indiz dafür, dass das ECAIA™-Wasser sehr hoch basisch ist, in diesem Fall geschmacklich wohl eindeutig zu basisch. Es ist derselbe Geschmack der entsteht, wenn man zum Beispiel zu viele ECAIA™ drops ins Wasser gibt. Wählen Sie einfach eine niedrigere ALK-Stufe aus und das Wasser schmeckt wieder neutral. Alternativ kontrollieren Sie auch die Ionisierungsleistung der jeweiligen ALK-Stufen (siehe Punkt „Wie kann ich die Ionisierungsleistung regulieren“).

4 Was tun, wenn die Entkalkungspumpe nicht mehr funktioniert?

Keine Sorge. In den meisten Fällen ist die Pumpe nicht defekt, sondern nur der Propeller verklebt. Wenn man die Pumpe nach dem Gebrauch nicht sorgfältig mit Wasser reinigt, kann es vorkommen, dass durch den Kalk das Propeller-Rädchen verklebt. In diesem Fall entfernen Sie einfach die vordere Abdeckung der Pumpe und lösen Sie die Verklebung des Propeller-Rades, indem Sie daran drehen. Dann spülen Sie alles säuberlich mit Wasser aus und setzen die Abdeckung wieder drauf. In den meisten Fällen funktioniert die Pumpe dann wieder. Generell empfehlen wir, die Pumpe nach jedem Gebrauch gut unter fließendem Wasser zu reinigen.

5 Wie kann ich die Ionisierungsleistung regulieren?

1. ECAIA™ ionizer einschalten

2. Alk-Taste auswählen, bei der man die Ionisierungsleistung kontrollieren oder ändern möchte
3. Ca. 3 Sekunden die gewünschte Alk-Taste gedrückt halten
4. Mit derselben Alk-Taste gewünschten Ionisierungsgrad einstellen, zwischen 1 bis 4 (4 ist die höchste Ionisierungsstufe!)
5. Die Einstellungen speichern mit „PURIFY“

6 Wie kann ich den Filterzähler zurücksetzen bzw. wieder auf „Null“ stellen.

Nehmen Sie das Filtergehäuse ab, und drücken Sie für einige Sekunden den roten/grünen Knopf (oben rechts, neben dem Filter).

7 Wie nehme ich das Filtergehäuse ab?

Auf jeder Seite befindet sich unten ein weißer PUSH-Knopf, diesen drücken, gleichzeitig das Filtergehäuse nach oben schieben und das Gehäuse abnehmen.

8 Wie werden die Filter gewechselt?

Filtergehäuse abnehmen und den Filter durch vorsichtiges Drehen herausnehmen. Nehmen Sie dann den neuen Filter zur Hand, ziehen Sie die Schutzfolie ab, setzen Sie den Filter in die jeweilige Filterhalterung und drehen Sie den Filter, bis er ganz eingerastet ist. Dann den Filterzähler auf null setzen.

9 Wie oft müssen die Filter gewechselt werden?

Generell gilt: Spätestens alle 6 Monate (am besten kurz vor Einsatz des Filters das Datum auf den jeweiligen Filter schreiben), bzw. nachdem auf dem Display 999 beim entsprechenden Filter angezeigt wird. Denn dann ist die maximale Durchflussmenge 1.600 Liter (F1) und 3.800 Liter (F2) erreicht.

10 Muss ich beide Filter zugleich wechseln?

Nein. Beachten Sie allerdings, dass die Filter eine maximale Haltbarkeit von 6 Monaten haben, unabhängig davon, ob Sie die max. Durchflusskapazität bereits erreicht haben oder nicht.

11 Warum müssen die Filter, sobald sie das erste Mal mit Wasser in Berührung kommen, nach 6 Monaten gewechselt werden, obwohl die Filter noch nicht erschöpft sind?

In den Filtern befinden sich organische Materialien, deren Haltbarkeit mit jenen von Lebensmitteln gleichgesetzt werden kann. Vergleichbar mit einem Joghurt. Die Degeneration des Filters startet, sobald er das erste Mal mit Wasser in Berüh-

rung kommt bzw. nass wird. Das Produkt kann auch noch einige Tage nach Ablauf der Frist in Ordnung sein. Die Betonung liegt aber auf „kann“. Denn Fakt ist, dass ab dem Ablaufdatum keine Garantie mehr auf die Filterleistung gewährt werden kann. Übrigens: Ein hoher pH-Wert bzw. niedriger ORP-Wert sagt nichts über die Keimbildung bzw. die Schadstoffbelastung im Wasser aus!

12 Seitdem ich die neuen Filter eingesetzt habe, fließt grüliches, teilweise schäumendes Wasser heraus. Ist das normal?

Ja, absolut normal. Da in den Filtern unter anderem Aktivkohle enthalten ist, wird das Wasser, insbesondere am Anfang ziemlich dunkel, teilweise auch schäumend. Verfärbtes Wasser oder gar kleine Aktivkohle-Teilchen sind absolut nicht gesundheitsschädigend – im Gegenteil: Beim Filtermedium handelt es sich organische Aktivkohle, welche durch seine reinigende Eigenschaft in kleinen Mengen gesundheitsfördernd und entgiftend wirken kann.

13 Woher weiß ich, wie oft ich mein Gerät entkalken muss?

- a) Ermitteln Sie den Härtegrad Ihres Wassers (kontaktieren Sie hierfür die Gemeinde- bzw. Stadtverwaltung) und vergleichen Sie den Härtegrad Ihres Wassers mit den Werten auf der Tabelle des Garantiescheins.
- b) Drehen Sie den Edelstahlschlauch ab und kontrollieren Sie das Gewinde. Sofern es innen bzw. außerhalb des Gewindes Kalkablagerungen gibt, dann ist es Zeit, das Gerät zu entkalken.

14 Welches Alk-Level muss ich einstellen, um den optimalen pH-Wert zu erzielen?

Da der jeweilige Wert immer vom Ursprungswasser abhängt, gibt es keine pauschale Antwort auf diese Frage. Generell gilt: Nachdem die Filter neu eingesetzt wurden, sollte man das Gerät zunächst für ca. 3 Tage nutzen, sodass sich die Filter auf das Wasser einstellen bzw. anpassen können. Danach sollte man mit der Indikatorflüssigkeit den pH-Wert für jede einzelne Stufe ermitteln. Auf jener Stufe, auf welcher sich das Wasser leicht violett färbt, liegt der pH-Wert zwischen 9 und 9,5; der ideale Wert für den langfristigen Konsum des ECAIA™-Wassers. In stark kalkhaltigen Gebieten empfiehlt es sich mit dem ECAIA™ ionizer nur leicht basisches, ionisiertes Wasser herzustellen, d.h. pH-Wert 8, und durch ECAIA™ drops den pH-Wert zu erhöhen. Denn durch das kalkhaltige Wasser befindet sich nach einer starken Ionisierung (pH-Wert 9) mit dem Wasserionisierer ein hoher Gehalt an Ca⁺ (Calcium)-Ionen im basischen und antioxidanten Wasser. Um ein optimales Wasser für den menschlichen Körper herzustellen, ist ein Ausgleich an basischen Mineralstoffionen zwischen Ca⁺, K⁺, Na⁺ erforderlich.

15 In Gläsern und Karaffen bilden sich weiße Streifen bzw. Ablagerungen. Wie kann das sein?

In der Ionisierungskammer wird das Wasser ionisiert. Dabei werden die im Wasser enthaltenen natürlichen Mineralien negativ geladen. Da die Behälter aus Kunststoff oder Glas positiv geladen sind, werden die nun negativ geladenen Mineralien verstärkt angezogen wodurch die weißen Ablagerungen entstehen. Da es sich hierbei um rein natürliche Ablagerungen handelt, sind die Gefäße auch sehr leicht zu reinigen. Einfach Wasser mit etwas Zitronensäure oder weißen Essig anreichern, einige Minuten einwirken lassen und dann mit sauberem Wasser ausspülen. Somit sieht jeder Behälter wieder wie neu aus!

16 Kann ich Audio-Spracheinstellungen vornehmen?

Auf der Hinterseite des Gerätes gibt es eine verschließbare Einbuchtung, in der Sie das Volumen der Audio-Sprachführung regulieren können. Die Sprachversion gibt es allerdings nur auf Englisch.

17 Kann ich eine andere Melodie auswählen?

Nein, das ist leider nicht möglich.

18 Welche Funktion erfüllt die Melodie?

Die Melodie erinnert Sie daran: Wasser aus dem Edelstahl-Hahn nicht trinken! Sie ertönt, während des Reinigungsprozesses bzw. wenn Sie die Funktion ACID 1 oder ACID 2 ausgewählt haben.

19 Was muss ich tun, während das Gerät die Selbstreinigung durchführt?

Wie bereits erwähnt, ertönt die Melodie auch während des Selbstreinigungsprozesses. In diesem Fall finden sämtliche Reinigungsprozesse innerhalb der Maschine statt. Sie müssen also nichts Weiteres tun. Nachdem beim Wiedereinschalten die Melodie erlischt, können Sie wieder das Wasser trinken.

20 Kann man beim ECAIA™ ionizer das Verhältnis zwischen sauer und basisch einstellen?

Ja. Am Gerät, wo das saure Wasser herausfließt, befindet sich ein Metallröhrchen, welches auf einer Seite eine Öffnung hat. Durch Drehen lässt sich so der Ausfluss des sauren Wassers regulieren bzw. reduzieren.

21 Seitdem ich das ECAIA™-Wasser trinke, sind folgende Symptome bei mir aufgetreten: Unwohlsein, Kopfschmerzen, Durchfall, usw. Und das unmittelbar nachdem ich angefangen habe, das ECAIA™-Wasser zu trinken. Kann es sein, dass ich das ECAIA™-Wasser nicht vertrage?

Da das Wasser sehr löslich ist, können im Körper Ablagerungen freigesetzt werden, die der Körper ausscheidet. Trinkt man, vor allem anfangs, ECAIA™-Wasser mit besonders hohen Werten, werden zu viele Ablagerungen gelöst, die zu den oben genannten Symptomen führen können. Unser Tipp: Beginnen Sie anfangs mit relativ niedrigen Werten und steigern Sie die Werte langsam aber kontinuierlich innerhalb von 4 Wochen.

22 Ist das saure ECAIA™-Wasser „Schmutzwasser“? Was soll damit passieren?

Nein. Saures ECAIA™-Wasser bietet beinahe genauso viele Verwendungsmöglichkeiten, wie basisches Wasser. Prinzipiell gilt:

pH 3,5 bis 5,5: Geeignet zum Desinfizieren und Reinigen.

pH 4,5 bis 6,5: Geeignet für Reinigung der Haut und zum Gießen von Pflanzen.

Für elastische und glänzende Haut: Saures ECAIA™-Wasser fördert den Kontraktionseffekt (sich zusammenziehen der Haut). Wenn man also das Wasser zum täglichen Waschen des Gesichtes verwendet, ziehen sich die Poren der Haut zusammen und die Haut wird elastisch und glänzend.

Beseitigung von Chemikalien in der Landwirtschaft, welche die Gesundheit beeinträchtigen: Chemikalien werden häufig in der Landwirtschaft eingesetzt, damit das Obst und Gemüse besser aussieht. Diese Chemikalien können aber gefährliche Krankheiten auslösen. Um Gemüse und Obst sicher und gründlich zu reinigen, sowie die schädlichen chemischen Substanzen zu neutralisieren, können Sie es mit saurem ECAIA™-Wasser waschen. Anschließend wird empfohlen, das gereinigte Obst und Gemüse kurz in basischem ECAIA™-Wasser zu tauchen, bevor man es zur Lagerung in den Kühlschrank gibt. Saures ECAIA™-Wasser hat eine 5-mal stärkere Oxidationseigenschaft als Chlor und ist somit imstande Viren, Bazillen und sogar schädliche, in der Landwirtschaft eingesetzte Chemikalien zu beseitigen. Durch das anschließende, kurze Behandeln mit basischem ECAIA™-Wasser verlängert sich die Aufbewahrungszeit, das Obst und Gemüse hält länger und verliert seine Vitamine nicht so schnell.

Kalk-Flecken im Wasserkocher: Kalkflecken in einem Topf oder Wasserkocher können beseitigt werden, indem man die Behälter einfach einen Tag lang in einem sauren ECAIA™-Wasser-Bad einweicht. Die Säuren lösen den Kalk.

Beseitigung von schlechten Gerüchen: Übelriechende Abflüsse in Spüle oder Bad können ebenfalls durch stark saures ECAIA™-Wasser verringert werden. Zu diesem Zweck genügt es, stark saures ECAIA™-Wasser in den Abfluss zu gießen.

Holzschneidbrett: Auch auf Holzschneidbrettern können sich Bazillen einnisten. Durch regelmäßiges Säubern und eventuell kurzes Einweichen in saurem ECAIA™-Wasser (pH-Wert 3,5) werden ebenfalls Verunreinigungen aus den Einschnittstellen gelöst und eliminiert.

Sauberes Geschirr und Hochglanz-Besteck: Saures ECAIA™-Wasser ist besonders für das Abwaschen von Geschirr geeignet. Denn durch seine Wirkung wird das Wasser nicht nur gereinigt und sterilisiert, sondern auch wirklich sauber und glänzend. Besteck in einem stark sauren ECAIA™-Wasser-Bad wird sterilisiert, desinfiziert, gereinigt und glänzend.

Längere Freude mit Schnittblumen: Wenn Sie zu einem bestimmten Anlass Schnittblumen erhalten, geben Sie die Blumen in saures ECAIA™-Wasser. So bleiben die Blumen länger frisch.

23 Wie funktioniert der Schnellverschluss beim 6mm Zulaufschlauch? Diesen bekomme ich nämlich nicht mehr heraus.

Es ist darauf zu achten, dass kein Druck auf der Leitung ist. Dann den Schlauch zuerst reindrücken, die Sicherung zurückhalten und dann den Schlauch herausziehen.

24 Wie erziele ich höhere pH- und ORP-Werte?

- a) Interne Ionisierungsleistung erhöhen (siehe Punkt 4)
- b) Wasserdurchfluss auf „Low“ stellen (sehen Sie auf dem Display)
- c) Durchfluss des sauren Wassers erhöhen
- d) Umkehrfunktion einstellen (ACID 1 oder ACID 2), somit fließt am ursprünglich sauren Auslaufschlauch hoch basisches Wasser

25 Wie sieht es mit der Keimbildung im Gerät aus?

Im Filtermedium ist ein spezielles Medium integriert, welches die Keimbildung unterbindet. Aber Achtung: Dies heißt nicht, dass Keime, welche bereits im Ursprungswasser vorhanden sind, automatisch ebenfalls eliminiert werden. Bei längerer Nichtbenutzung (insbesondere während der heißen Sommermonate) empfehlen wir die Filter luftdicht zu verschließen und im Kühlschrank zu lagern. Wichtig ist auch ein sauberer Umgang mit den Filtern. Denn in Verbindung mit organischen Stoffen wie Speisen, Waschlappen oder anderen „Bakterienträgern“ können sich natürlich sehr schnell Bakterien entwickeln und leicht in den Filter eindrin-

gen, vor allem im Sommer. Generell ist beim Umgang mit den Filtern stets absolute Sauberkeit geboten.

26 Entkalkung. Soll ich das Gerät mit Zitronensäure oder weißen Essig reinigen.

Beides geht in Ordnung. Wir empfehlen allerdings die Entkalkung mit Zitronensäure durchzuführen, da geruchsneutral.

27 Was sind die Unterschiede zwischen ECAIA™ drops, ECAIA™ carafe, ECAIA™ ionizer?

Zur Übersichtlichkeit, nachstehend die Unterschiede in Tabellenform:

Wasser	ECAIA™ drops	ECAIA™ carafe	ECAIA™ ionizer
W. alkalisieren (basisch aufbereiten)	XXX	XX	XXX
W. Energetisieren		XXX	XX
W. von Schadstoffen befreien		XX	XXX
W. feinstrukturieren (Micro-Cluster)		XX	XXX
W. ionisieren		XX	XXX
W. minusladen (-ORP)		XX	XXX
W. mit Sauerstoff anreichern	XX	XX	XXX
Filter			
Filteranzahl		1	2
Austauschbar		Ja	Ja
Haltbarkeit		2 Monate	6 Monate
Filterkapazität		300 Liter	1.600 Liter (F1) 3.800 Liter (F2)
Durchflussgeschwindigkeit		3 Minuten / Liter	½ Minute / Liter
Kostenersparnis/Liter			
Durchschnittspreis	39 Cent / Liter	16 Cent / Liter	12 Cent / Liter
Vorteile			
Preis-Leistung	X	XX	XXX
Flexibel	XXX	XX	X
Günstig in der Anschaffung	XXX	XX	X

Legende: xxx = sehr stark / xx = stark / x = mittel